

## Ihre Zufriedenheit ist mein Ziel

---

Liebe Patientin, lieber Patient

Das EMR-Qualitätslabel steht für ausgezeichnete Qualität in der Erfahrungsmedizin. Eine Therapeutin oder ein Therapeut erhält es, wenn sie oder er sich laufend weiterbildet und dies jedes Jahr durch das ErfahrungsMedizinische Register EMR prüfen lässt. So wie ich das tue. Wenn ich Sie in meiner Praxis betreue, ist Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen mein oberstes Ziel. Und ich möchte, dass Sie sich gut aufgehoben fühlen und mit der Behandlung zufrieden sind.

Falls Sie dennoch einmal ein ungutes Gefühl haben, mit einer Leistung in der Praxis unzufrieden sind oder ein Anliegen haben – sprechen Sie mich bitte direkt an. Ich habe ein offenes Ohr für Sie und schätze einen ehrlichen, offenen Dialog.

Sie möchten lieber mit einer externen Fachperson sprechen und eine neutrale Stelle hinzuziehen? Dann wenden Sie sich an die Ombudsstelle Erfahrungsmedizin bei der SPO Schweizerische Patientenorganisation. Die SPO ist eine unabhängige Organisation, die Interessen von Patientinnen und Patienten in der ganzen Schweiz wahrnimmt. Die Beraterinnen und Berater der Ombudsstelle unterliegen der Schweigepflicht, sie informieren und beraten Sie kompetent.

Für Sie als Patientin oder Patient meiner Praxis ist die erste telefonische Beratung bei der Ombudsstelle kostenlos.

Alles Gute!  
Ihre Therapeutin / Ihr Therapeut

### Noch gut zu wissen

---

- Alle Anfragen werden anonym behandelt. Die Anonymität bleibt während der gesamten Beratung gewährleistet.
- Die Ombudsstelle ist zuständig für Kommunikationsprobleme, zwischenmenschliche Konflikte und vermutete Fehlbehandlungen. Darüberhinaus berät sie in Bezug auf parallele oder weiterführende schulmedizinische Behandlungen, bei Fragen zum Datenschutz und zum Umgang mit der Patientendokumentation.
- Nicht zuständig ist die Ombudsstelle für Fragen rund um die Abrechnung, für den Missbrauch von Titeln oder Berufsbezeichnungen und für fehlerhafte Dokumentationen.

### Kontaktinformationen der Ombudsstelle Erfahrungsmedizin

---

- SPO Schweizerische Patientenorganisation, Härtingstrasse 20, 8001 Zürich, spo.ch
- T 044 252 54 22, Mo – Do: 10 – 12 Uhr | 14 – 16 Uhr
- Bitte erwähnen Sie unbedingt, dass Sie bei einer EMR-Therapeutin oder einem EMR-Therapeuten in Behandlung sind.